Algemene Voorwaarden Zen in Zaltbommel

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten die worden aangeboden door Zen in Zaltbommel, gevestigd aan huis bij Steffie Verheij.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Zen in Zaltbommel gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Doelgroep

2.1 Massages worden uitsluitend aan vrouwen gegeven.

3. Intake

3.1 Bent u voor de eerste keer bij Zen in Zaltbommel? Graag stel ik u een aantal vragen om te inventariseren wat uw wensen en/of klachten zijn.

3.2 Tijdens de intake dient u relevante informatie over uw gezondheid te verstrekken, inclusief eventuele medische aandoeningen, allergieën of blessures.

3.3 Zen in Zaltbommel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzwijging van medische informatie.

3.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die tijdens het intakegesprek wordt verstrekt, zodat de massage zo verantwoord en veilig mogelijk uitgevoerd kan worden.

3.5 Geen medische claims: Zen in Zaltbommel zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen. Zen in Zaltbommel onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses.

4. Privacy

4.1 Alle persoonlijke en medische gegevens die u verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder uw toestemming.

4.2 Zen in Zaltbommel houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Contra-indicaties & Gezondheid

5.1 Massages kunnen helaas niet gegeven worden bij de volgende contra-indicaties:

- Koorts
- Algemene infectieziekten
- Te veel pijn
- Extreme vermoeidheid en uitputting
- Slechte algemene gezondheid
- Besmettelijke huidaandoeningen
- Onverklaarbaar transpireren/ gewichtsverlies/ vermoeidheid
- Duizeligheid

5.2 Medisch Overleg: Bij de volgende aandoeningen kan een massage alleen in overleg met de dienstdoende arts gegeven worden:

- Hoge- en lage bloeddruk
- Hartafwijkingen
- Maag- en darmzweren

5.3 Zwangerschap: Bent u (mogelijk) zwanger? Geef dit dan aan i.v.m. bepaalde drukpunten.

5.4 Medische Behandeling: Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist en/of gebruikt u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Zen in Zaltbommel is niet verantwoordelijk voor enige schade of letsel dat ontstaat tijdens of na de behandeling.

6.2 Zen in Zaltbommel is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die in de praktijk worden meegenomen.

7. Weigering

7.1 Zen in Zaltbommel behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.

7.2 Géén erotische massages: Het verrichten van erotische massages behoort niet tot mijn assortiment. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld. Indien dit toch gevraagd wordt, wordt de massage direct gestopt en dient u wel voor de geboekte behandeling te betalen.

8. Klachten

8.1 Mocht u een klacht hebben over een behandeling of een andere aspect van mijn dienstverlening, dan verzoek ik u dit zo snel mogelijk aan mij te melden. Ik zal mijn uiterste best doen om een passende oplossing te vinden.

8.2 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail of post.

9. Wijzigingen en aanvullingen

9.1 Zen in Zaltbommel behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

9.2 Wijzigingen worden tijdig op de website en in de praktijk kenbaar gemaakt.

9.3 Prijswijzigingen voorbehouden.

10. Betaling

10.1 Betaling geschiedt contant, per QR code of per tikkie vóór of direct na de massage.

11. Afspraken, annuleren en te laat komen

11.1 Een gemaakte afspraak wordt speciaal voor de klant gereserveerd. Kun je onverwacht niet naar je afspraak komen? Dat kan natuurlijk gebeuren. Ik verzoek je om je afspraak zo snel mogelijk te annuleren of te verzetten via e-mail of een berichtje via Whatsapp.

11.2 Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande aanvangstijd. Bij annulering of verzetten binnen 24 uur vóór de afspraak kan 50% van het afgesproken behandeltarief in rekening worden gebracht.

11.3 Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder voorafgaand bericht (no-show) wordt 100% van het afgesproken behandeltarief in rekening gebracht.

11.4 Ik verzoek je vriendelijk om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Omdat ik zelfstandig werk en mijn afspraken zorgvuldig op elkaar afstem, kan de eindtijd van de massage niet worden verschoven. Wanneer je te laat arriveert, wordt de massage waar mogelijk ingekort met de tijd die je te laat bent. Het volledige afgesproken behandeltarief blijft van toepassing.